

## 「まちの駅かいつか」手荷物一時預かりサービス 利用規約

1. 本サービスの利用者は、あらかじめ本規約に同意したものとみなし、本規約の内容が利用者と当所との本サービスの利用に関する契約の内容となります。
2. 本サービスの取扱時間は、本サービスの提供場所の営業時間に準ずるものとします。取扱時間外の荷物預かり及び引渡しは行わないものとし、当所はそれにより生じた一切の責を負いません。
3. 手荷物預かりサービスで預入できないものは次のとおりです。
  - (1) 現金、貴重品、有価証券類、パスポート、その他貴重品と判断したもの
  - (2) 美術品全般
  - (3) 動物・植物・魚介類（冷凍、冷蔵品を含む）
  - (4) 火薬類その他危険品、臭気を発するもの、不潔な物品等他の荷物に損害を及ぼすおそれのあるもの
  - (5) 銃砲刀剣類及び犯罪の用に供されるおそれのあるもの
  - (7) 法律で所持携帯を禁じられたもの
  - (8) その他保管に適さないと認められるもの
  - (9) 観光案内所内保管場所のスペースを越える場合
4. 手荷物の引渡し時に、番号札と引き換えが必要です。（紛失した場合、申込書記載の本人確認で可）
5. 手荷物を預けた日の翌日に引き渡しを受けるときは、別途 1 日料金を追加で申し受けます。
6. 手荷物を預かった日の翌日から起算して 3 日以内に手荷物の引取りがない場合は、利用者が手荷物に関する権利を放棄したものとみなし、当所において手荷物を処分します。
7. 明らかな当所の責に帰すべき事由により生じた手荷物の滅失又は毀損により生じた損害については、手荷物 1 個につき 10 万円までを責任限度額とし、手荷物の価格を基準として滅失又は毀損の程度に応じ責任限度額の範囲内で実損額を賠償します。
8. 本サービス提供のため、当所が知り得た利用者その他の個人情報については、本サービスの遂行の目的に限り使用します。

### 附則

2024 年 7 月 00 日制定

## Terms of Use for Temporary Baggage Storage Service

### 1 (Application of Terms of Use)

Users of this service are deemed to have agreed to these terms in advance, and the content of these terms constitutes the contract for the use of this service between the Users and us.

### 2 (Service Hours)

The handling hours for this service shall be in accordance with the business hours of the service provision location. No baggage storage or retrieval will be conducted outside of these hours, and we shall not be liable for any damages resulting from this.

### 3 (Items Not Accepted for Storage)

The following items cannot be stored with the baggage storage service:

- Cash, valuables, securities, passports, and other items deemed valuable
- Artworks of any kind
- Animals, plants, marine products (including frozen and refrigerated items)
- Explosives and other hazardous materials, items that emit odors, unsanitary items, and items that could damage other baggage
- Firearms, swords, and items that could be used in criminal activities
- Items prohibited by law
- Other items deemed unsuitable for storage
- Items that exceed the space available in the storage area

### 4 (Baggage Retrieval)

The luggage can be retrieved upon presentation of the numbered tag. (In case of loss, identity verification as per the application form will be accepted.)

### 5 (Additional Charges)

If the baggage is retrieved on the day following the day it was stored, an additional daily fee will be charged.

#### 6 (Abandoned Baggage)

If the baggage is not retrieved within three days from the day following the day it was stored, the User shall be deemed to have abandoned their rights to the baggage, and we shall dispose of the baggage.

#### 7 (Compensation for Loss or Damage)

In case of loss or damage to baggage due to reasons attributable to us, compensation shall be provided up to a maximum of 100,000 yen per item, based on the actual value of the baggage and the extent of loss or damage.

#### 8 (Use of Personal Information)

Any personal information obtained by us for the purpose of providing this service will be used solely for the execution of this service.

Established on July 00, 2024.